

Bien-être et santé au travail: que peut la médiation?

Apprendre à gérer les conflits en intra avec efficacité et confort

Durée: 07 heures (7 jours)

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire

- Médiateurs
- Chefs d'entreprise
- Personne en responsabilité (RH, manager, représentant du personnel, délégué syndical etc.) amenée, en situation de tension, à faciliter elle-même des échanges ou à faire appel à un médiateur.

Prérequis

- Avoir une expérience professionnelle
- Avoir, dans cette expérience professionnelle, été amené à gérer ou à se positionner sur des situations de tension

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Intégrer les fondamentaux des RPS
- Acquérir un savoir-faire pour repérer, prévenir et gérer les conflits en intra
- Apprendre à adopter la posture permettant une gestion confortable et efficace de ces conflits
- Comprendre comment la médiation est un levier pour gérer et prévenir les RPS

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Présentation formateur et stagiaires
 - Présentation du formateur
 - Présentation des stagiaires et exercice d'écoute sur l'intention
- Les risques psycho-sociaux: de quoi parle-t-on?
 - Un peu d'histoire (dates, définition, cadre juridique)
 - Plurifactorialité des RPS

Selarl Alagy Bret & Associés

20 RUE DU PLAT

69002 LYON

Email: avocats@alagybret.com

Tel: 04.78.42.42.21



- Les indicateurs d'existence des RPS
- Acteurs et dispositifs traditionnels de gestion des RPS
- Les enjeux
- La médiation: un outil de transformation du conflit
 - Réhabilitation du conflit
 - Posture spécifique du médiateur
 - Salarié redevenu acteur
- Une approche subjectiviste
 - La subjectivité au centre des RPS
 - La subjectivité comme fil rouge de la médiation
- Un cadre spécifique
 - Processus structuré
 - Confidentialité
 - Réactivité immédiate
 - Un possible management participatif
- Tour de table, prises de conscience et clôture

ORGANISATION

Formateur

COORDONNEES Jean-Marc BRET, né le 07.07.61 à LYON 3° Avocat et Médiateur 20 rue du Plat 69002 LYON - Tél : 04.78.42.42.21 - Fax : 04.78.38.05.71 avocats@alagybret.com - www.alagybret.com **DIPLÔMES** Certificat d'Aptitude à la Profession d'Avocat, Maîtrise de psychologie clinique, D.U. Traumatismes crânio-cérébraux. **PARCOURS PROFESSIONNEL** Avocat depuis 1984, Co-fondateur du Cabinet Alagy-Bret & Associés, Médiateur depuis 2003, Chargé d'enseignement à l'Université Lyon II, l'Université Lyon III, l'Université de Savoie, l'Institut de la Gestion Publique et du Développement Economique, l'ENM, le CNAM Paris et l'Ecole des Médiateurs CNV. **MENTIONS DE SPÉCIALISATIONS EN QUALITÉ D'AVOCAT** Droit du Travail, Droit Commercial. **FORMATIONS À LA MÉDIATION** Université Lyon II, CMAP, RESOLVERS, CNPM, École des Médiateurs CNV. **AGRÈMENTS ET CERTIFICATION** Médiateur Agréé : C.N.P.M., C.I.M.A., C.M.A.P., E.S.C.P., F.N.C.M., Certification Médiateur par le C.M.A.P. - E.S.C.P., l'Institut Français de Certification des Médiateurs et l'International Mediation Institute. **PUBLICATIONS** • « *Le cadre juridique du processus de médiation,* » Editions Médias et Médiations, Décembre 2014, • « *La médiation: un mode innovant de gestion des risques psychosociaux,* » Editions Médias et Médiations, Janvier 2016, • « *Mini Guide de la Médiation: 10 clefs pour comprendre* » (édité en versions française, anglaise et italienne), On line – mediation.alagybret.com,

Selarl Alagy Bret & Associés

20 RUE DU PLAT

69002 LYON

Email: avocats@alagybret.com

Tel: 04.78.42.42.21



• « Guide de l'Avocat en Médiation : 10 clefs pour proposer et accompagner, » On line – mediation.alagybret.com.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Mises en situation avec une démarche inductive (travail sur les représentations et situations apportées par les stagiaires) et déductive (à partir des apports du formateur)
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Partage d'expériences, retours sur expériences

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.

Selarl Alagy Bret & Associés

20 RUE DU PLAT

69002 LYON

Email: avocats@alagybret.com

Tel: 04.78.42.42.21



DEVIS

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 84.69.15006.69 auprès du Préfet de la région Auvergne Rhône-Alpes.

Nom :

Prénom :

Date et lieu de naissance :

Profession :

Adresse :

Téléphone fixe :

Téléphone portable :

Adresse mail (**EN MAJUSCULES**) :

Par le présent bulletin d'inscription confirme son inscription à la formation dont les caractéristiques sont les suivantes :

Nom de la formation: Santé et bien-être au travail: que peut la médiation?

Lieu de la formation: Espace Suchet - 38 Cours Suchet 69002 Lyon - 04.72.16.10.00 - Métro (Ligne A) Station Perrache - Tram T1 Station Suchet.

Dates de la formation: du 30 janvier 2018. 9h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30

Durée de la formation: 07 heures.

Type d'action de formation: Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés

Tarif : Particulier = 195 € HT = 234 TTC/Entreprise = 450 € HT = 540 TTC

Objectifs de la formation

- Intégrer les fondamentaux des RPS
- Acquérir un savoir- faire pour repérer, prévenir et gérer les conflits en intra
- Apprendre à adopter la posture permettant une gestion confortable et efficace de ces conflits
- Comprendre comment la médiation est un levier pour gérer et prévenir les RPS

Fait à LYON, le

Selarl Alagy Bret & Associés

20 RUE DU PLAT

69002 LYON

Email: avocats@alagybret.com

Tel: 04.78.42.42.21



BULLETIN D'INSCRIPTION

A retourner avec l'acompte de 30 % du tarif pédagogique à
SELARL Alagy Bret et Associés 20 rue du Plat, 69002 Lyon,
déclaration d'activité enregistrée sous le n° 84.69.15006.69 auprès du Préfet de la région Auvergne Rhône-Alpes.

Nom :

Prénom :

Date et lieu de naissance :

Profession :

Adresse :

Téléphone fixe :

Téléphone portable :

Adresse mail (**EN MAJUSCULES**) :

Par le présent bulletin d'inscription confirme son inscription à la formation dont les caractéristiques sont les suivantes :

Nom de la formation: **Santé et bien-être au travail: que peut la médiation?**

Lieu de la formation: **Espace Suchet - 38 Cours Suchet 69002 Lyon - 04.72.16.10.00 - Métro (Ligne A) Station Perrache - Tram T1 Station Suchet.**

Dates de la formation: du **30 janvier 2018. 9h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30**

Durée de la formation: **07 heures.**

Type d'action de formation: **Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés**

Tarif : Particulier = 195 € HT = 234 TTC/Entreprise = 450 € HT = 540 TTC

Objectifs de la formation

- Intégrer les fondamentaux des RPS
- Acquérir un savoir-faire pour repérer, prévenir et gérer les conflits en intra
- Apprendre à adopter la posture permettant une gestion confortable et efficace de ces conflits
- Comprendre comment la médiation est un levier pour gérer et prévenir les RPS

Fait à LYON, le